**Преимущество получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

**Основное преимущество** получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме - **доступность**. Достаточно лишь иметь доступ к сети Интернет, где любой пользователь Единого портала государственных и муниципальных услуг http://www.gosuslugi.ru получает возможность для простого и эффективного поиска информации по государственным или муниципальным услугам.

**Все услуги**, размещенные на Едином портале, **соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации** и **классифицированы** по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и **представлены в виде каталога**.

**Первым шагом** для получения доступа к возможностям Единого портала является **регистрация в «личном кабинете»**, после чего пользователь может:

* ознакомиться с информацией о государственной или муниципальной услуге;
* получить доступ к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги;
* заполнить формы заявлений и представить их в электронном виде;
* обратиться в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
* отслеживать ход предоставления государственной или муниципальной услуги;
* получать возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
* получить результаты предоставления услуг, если это предусмотрено законом.

Внедрение на Едином портале системы электронного документооборота ведет к упрощению получения государственной и муниципальной услуги и сокращению времени от подачи заявления до выдачи оформленного документа, кроме того, существенно снижаются коррупционные риски, возникающие при личном общении с чиновниками, ликвидируются бюрократические проволочки.

Единый портал находится в постоянном развитии: **еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам**, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и шаблоны заявлений.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале **публикуются актуальные новостные и аналитические материалы** по той или иной услуге (рубрика Новости).

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, **круглосуточно работает телефонная горячая линия**.

Все перечисленные преимущества, в конечном счете, ведут к существенной экономии времени для заявителя и повышают качество его обслуживания, так как **на Единый портал можно обратиться в любой день и в любое время суток, не выходя из дома или не покидая рабочего места, минуя ожидание в очереди**.